Všeobecné obchodné podmienky

Rezervácie športových aktivít, tréningy, oslavy a darčekové poukážky | Znenie z 19. 11. 2026

Najdôležitejšie pre zákazníka: Pri zrušení viac ako 48 hodín vopred vraciame 100 % ceny. Od 48 do 24 hodín je možný jeden bezplatný presun na dostupný termín. Pri zrušení menej ako 24 hodín vopred alebo pri neúčasti sa štandardne uplatňuje 100 % storno, vždy s rešpektovaním zákonných práv.

I. Prevádzkovateľ a základné pojmy

Poskytovateľom služieb a predávajúcim darčekových poukážok je **futbalzona s.r.o.**, so sídlom Podpriehradná 20679/9A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, IČO: 56 537 280, DIČ: 2122339406, IČ DPH: SK2122339406, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 181827/B (ďalej len „MOVE PARK“ alebo „poskytovateľ“).

Prevádzka: **MOVE PARK, Galvaniho 16B, 821 04 Bratislava** (budova SIKO). Web: www.movepark.sk. Kontaktný e-mail: movepark@movepark.sk. Telefón: +421 911 727 537.

„Zákazník“ je osoba, ktorá si objednáva alebo hradí službu či poukážku; „účastník“ je osoba, ktorá službu využíva, vrátane dieťaťa. „Rezervácia“ je objednávka konkrétnej služby v určenom termíne; „poukážka“ je doklad na čerpanie určitej hodnoty alebo služby podľa podmienok uvedených pri jej kúpe.

II. Rozsah služieb a ich využívanie

MOVE PARK ponúka prenájom športových plôch a interaktívnych zariadení (najmä futbalové ihrisko, SoccerBot360, SpeedCourt a MultiBall), individuálne a skupinové tréningy, organizované športové programy, narodeninové oslavy, školské a klubové aktivity a firemné podujatia. Rozsah jednotlivých služieb sa riadi aktuálnou ponukou.

Pri každej službe je pred objednaním uvedená jej cena, časový rozsah, počet účastníkov, vekové či iné obmedzenia a to, či ide o súkromnú rezerváciu, spoločný program alebo voľný vstup. Vstup do kaviarne či návšteva priestorov sama osebe neoprávňuje na využívanie športových zariadení.

Pri otvorených tréningoch a voľných športových aktivitách sa program môže organizovať podľa aktuálneho počtu účastníkov a dostupnosti personálu. Použitie konkrétneho zariadenia, výhradné používanie priestoru alebo osobná asistencia trénera sú zahrnuté len vtedy, ak to výslovne uvádza opis objednanej služby.

III. Vytvorenie a potvrdenie rezervácie

Zákazník si vyberie aktivitu, dostupný deň a čas, počet účastníkov a poskytne údaje požadované pre vybavenie objednávky. Pred jej odoslaním má možnosť skontrolovať obsah, celkovú cenu, platobné podmienky a podmienky zmeny alebo zrušenia.

Záväzná rezervácia vzniká po výslovnom potvrdení zo strany MOVE PARK alebo rezervačného systému a po splnení platobných podmienok uvedených pri konkrétnej službe. Samotné vloženie termínu do košíka, odoslanie nezáväzného dopytu alebo neúspešná platba neznamená potvrdenú rezerváciu.

Potvrdenie doručené e-mailom alebo iným oznámeným spôsobom obsahuje identifikáciu služby, termín, prípadne počet osôb, cenu a informáciu o vykonanej či zostávajúcej úhrade. Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť zistenú nezrovnalosť.

Kapacity sú obmedzené. Z prevádzkových, technických alebo bezpečnostných dôvodov môže MOVE PARK navrhnúť zmenu služby alebo termínu. Ak nie je možné už zaplatenú službu poskytnúť a zákazník neprijme náhradné plnenie, MOVE PARK vráti úhradu za neposkytnutú službu v súlade s právnymi predpismi.

IV. Ceny, zálohy a platby

Ceny sa uvádzajú v eurách vrátane príslušných daní. Pred potvrdením platenej objednávky sa zobrazí celková cena vrátane prípadných príplatkov, ktoré si zákazník výslovne zvolil.

Platobné metódy, výška prípadnej zálohy, lehota na doplatenie a možnosť úhrady v prevádzke sa riadia informáciami zobrazenými pri konkrétnej službe alebo individuálne potvrdenou ponukou. Bez jasnej informácie pred objednaním sa zákazníkovi neúčtujú dodatočné povinné poplatky.

Ak sa vyžaduje úhrada vopred, termín sa potvrdí podľa postupu uvedeného pri objednávke. Pri neúspešnej alebo nedokončenej platbe môže byť rezervácia nepotvrdená. Doklad o úhrade sa vydáva podľa platných predpisov.

Tlačidlo na záväzné elektronické objednanie platenej služby musí jednoznačne vyjadrovať povinnosť zaplatiť cenu, napríklad „Objednávka s povinnosťou platby“.

V. Zrušenie a presun rezervácie zákazníkom

Tieto pravidlá sa uplatnia na jednotlivé rezervácie športovísk, tréningov, osláv a skupinových či firemných aktivít, pokiaľ boli pred uzavretím zmluvy jasne oznámené a pri konkrétnej službe nie sú uvedené osobitné storno podmienky. Zákonné práva spotrebiteľa nie sú dotknuté.

Čas pred začiatkom termínu	Pravidlo
Viac ako 48 hodín	Zrušenie bez storno poplatku; vrátenie 100 % už zaplatenej ceny.
Od 48 hodín do 24 hodín vrátane	Na žiadosť zákazníka jeden bezplatný presun na iný dostupný termín po potvrdení MOVE PARK. Pri samotnom zrušení bez presunu nevzniká nárok na zmluvnú refundáciu.
Menej ako 24 hodín	Storno vo výške 100 % ceny; pri zaplatenej rezervácii sa úhrada štandardne nevracia.
Neúčasť bez oznámenia	Storno vo výške 100 % ceny v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.
Zrušenie zo strany MOVE PARK	Možnosť náhradného termínu alebo vrátenie celej ceny neposkytnutej služby.

Rozhoduje čas doručenia žiadosti o zmenu alebo zrušenie cez funkciu rezervačného systému, ak je dostupná, alebo cez zverejnený kontaktný e-mail. Lehoty sa počítajú spätne od potvrdeného začiatku služby v miestnom čase prevádzky (Bratislava).

Presun je platný až po potvrdení nového termínu MOVE PARK. Už zaplatená suma sa priradí k náhradnej rezervácii bez opakovanej platby; pri drahšej službe sa doplatok dohodne pred potvrdením. Jeden bezplatný presun sa neposkytuje opakovane v rámci tej istej rezervácie.

Ak sa rezervácia nehradila vopred, vznik a prípadné uplatnenie storno poplatku závisia od konkrétneho vopred oznámeného záväzku a zákonnosti podmienok. Tieto ustanovenia samé osebe neoprávňujú účtovať neoznámený poplatok.

Vrátenie platieb, na ktoré vznikol nárok podľa týchto podmienok, sa vykoná bez zbytočného odkladu, spravidla rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá; v prípade zákonného odstúpenia podľa zákonných pravidiel. Pri vážnych mimoriadnych okolnostiach a zdravotných dôvodoch možno individuálne dohodnúť priaznivejšie riešenie, nie však na úkor zákonných práv.

VI. Osobitné pravidlá osláv, tréningov a skupín

Pri narodeninových oslavách, teambuildingoch, školských akciách a iných skupinových rezerváciách môže byť dohodnutá záloha, minimálny alebo maximálny počet účastníkov, samostatný časový harmonogram, občerstvenie a ďalšie služby. Tieto parametre musia byť oznámené v ponuke a potvrdení objednávky pred jej záväzným prijatím.

Cena balíčka zahŕňa len služby výslovne uvedené pri rezervácii; doplnkové služby sa účtujú len po odsúhlasení ich ceny. Zmena počtu detí alebo výber občerstvenia sa rieši spôsobom a v lehote oznámenými pri konkrétnej oslave.

Pri individuálnych a skupinových tréningoch sa vekové rozpätie, dĺžka, kapacita skupiny a rozsah dohľadu určujú pri konkrétnom programe. Pri programoch pre deti približne od 2 do 15 rokov musí byť informácia o potrebnom sprievode rodiča uvedená pred rezerváciou; deti sa automaticky nepovažujú za prevzaté do celodenného dohľadu MOVE PARK.

Pri predplatených sériách tréningov a viacvstupových balíkoch platia podmienky čerpania, absencií a náhradných hodín zverejnené pred ich nákupom. Ak takéto podmienky uvedené nie sú, nemožno ich jednostranne dodatočne vytvoriť v neprospech zákazníka.

VII. Prevádzkové pravidlá a bezpečnosť

Účastníci sú povinní riadiť sa prevádzkovým poriadkom, pokynmi personálu, vekovými a zdravotnými obmedzeniami a pravidlami jednotlivých zariadení. Na športové plochy sa vstupuje len s vhodnou čistou športovou obuvou a s vybavením určeným pre danú aktivitu.

Je zakázané vstupovať do technických alebo personálom neprístupných častí, najmä za zariadenia, pod schodiská mimo vyznačených priestorov a do miest s obmedzeným vstupom, ako aj zasahovať do techniky bez pokynu personálu.

Zákonný zástupca zabezpečuje primeraný dohľad nad dieťaťom, pokiaľ nie je pri konkrétnom vedenom programe výslovne dohodnuté jeho prevzatie trénerom na určený čas. Pri najmenších deťoch sa spravidla vyžaduje prítomnosť sprevádzajúcej dospelej osoby; presný režim určuje opis programu.

Účastník alebo jeho zákonný zástupca má personál bezodkladne informovať o úraze, poruche alebo nebezpečnej situácii. MOVE PARK môže z bezpečnostných dôvodov prerušiť aktivitu alebo odmietnuť jej pokračovanie pri závažnom porušovaní pravidiel. Ustanovenia nezbavujú MOVE PARK zákonnej zodpovednosti za škodu alebo ujmu, za ktorú zodpovedá podľa právnych predpisov.

VIII. Darčekové poukážky

MOVE PARK môže ponúkať **hodnotové poukážky** (na určitú sumu v eurách) a **poukážky na konkrétnu službu**. Typ, hodnota, cena a rozsah služby sa zobrazia zákazníkovi pred zakúpením. Každá poukážka má identifikačný kód a uvedený dátum platnosti.

Ak nie je pri konkrétnej poukážke pred jej kúpou uvedená dlhšia lehota, **platí 12 mesiacov od vydania**. Do skončenia platnosti je potrebné poukážku uplatniť pri rezervácii dostupnej služby. Dostupnosť konkrétneho termínu závisí od aktuálnej kapacity. Po skončení platnosti možno požiadať o individuálne predĺženie, na ktoré však automaticky nevzniká nárok, ak zákon neustanovuje inak.

Elektronická poukážka sa po úspešnom zaplatení zašle na e-mail uvedený pri nákupe **do jedného pracovného dňa**. Ak nedorazí, zákazník nás kontaktuje na movepark@movepark.sk. Poukážka zakúpená osobne sa odovzdá dohodnutým spôsobom.

Hodnotovú poukážku možno čerpať aj postupne. Pri jej použití MOVE PARK zaeviduje čerpanú sumu a zostávajúcu hodnotu. O aktuálny zostatok možno požiadať e-mailom. Poukážka na konkrétnu službu sa štandardne použije jednorazovo na danú službu. Ak je cena vybranej služby vyššia než hodnota poukážky, rozdiel možno doplatiť. Nevyčerpaný zostatok sa nevypláca v hotovosti, pokiaľ to nevyžaduje zákon.

Poukážku možno darovať inej osobe a uplatniť predložením platného kódu. Pri strate alebo nedoručení kódu MOVE PARK po overení nákupu a zostatku môže zabezpečiť jeho opätovné vydanie; pôvodný kód tým zneplatní.

Pri rezervácii zaplatenej poukážkou platia pravidlá z článku V. Ak vznikne nárok na vrátenie ceny rezervácie, hodnota poukážky použitá na rezerváciu sa obnoví na pôvodnú poukážku s jej pôvodnou platnosťou, alebo sa poskytne iné vyrovnanie, ak to vyžaduje zákon. Ak rezerváciu zruší MOVE PARK a službu neposkytne, zákazník má právo na náhradný termín alebo primerané vrátenie hodnoty či platby.

Pri **online kúpe hodnotovej poukážky bez rezervácie pevného termínu** má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, spravidla do 14 dní od uzavretia zmluvy. Oznámenie môže zaslať na movepark@movepark.sk; keď zákon vyžaduje funkciu na odstúpenie v online rozhraní, zostáva zachované aj jej využitie. Pri už čerpanej poukážke sa vysporiadanie posúdi podľa zákona. Zákonné práva spotrebiteľa sa neobmedzujú.

IX. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

Pri službách voľného času, ktoré má MOVE PARK poskytnúť v presne dohodnutom termíne alebo lehote (napríklad rezervácia ihriska, tréningu či oslavy), sa podľa **§ 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.** pri splnení zákonných podmienok neuplatňuje všeobecné 14-dňové právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu. Zákazník však môže využiť storno a presunové možnosti podľa článku V.

Ak ide o produkt, na ktorý sa právo odstúpiť vzťahuje (najmä hodnotovú poukážku bez konkrétneho termínu), spotrebiteľ môže v príslušnej lehote zaslať jednoznačné oznámenie na movepark@movepark.sk alebo poštou na sídlo poskytovateľa. V oznámení je vhodné uviesť meno, identifikáciu objednávky, dátum nákupu a kontaktný e-mail. Vzor oznámenia je uvedený v prílohe na konci dokumentu.

Ak sa odstúpenie uskutoční platne, zaplatená suma sa vráti v zákonnej lehote a zákonným spôsobom, spravidla rovnakým platobným prostriedkom. Odstúpenie od zmluvy podľa zákona sa nesmie zamieňať s dobrovoľným stornom konkrétneho rezervovaného termínu.

X. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

Zákazník môže uplatniť reklamáciu služby alebo podať žiadosť o nápravu e-mailom na movepark@movepark.sk alebo písomne na sídle spoločnosti. Odporúča sa uviesť číslo rezervácie, dátum, opis problému a požadovaný spôsob vyriešenia.

MOVE PARK vybaví reklamáciu a poskytne informácie o jej vybavení spôsobom a v lehotách podľa platných právnych predpisov. Tieto VOP neobmedzujú práva zo zodpovednosti za vady alebo iné zákonné práva.

Ak zákazník nebol spokojný s vybavením žiadosti o nápravu alebo MOVE PARK neodpovie do 30 dní, môže sa za zákonných podmienok obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, napríklad na Slovenskú obchodnú inšpekciu. Informácie: www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Právo obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

XI. Osobné údaje a fotografie

Prevádzkovateľom osobných údajov je **futbalzona s.r.o.**, IČO 56 537 280, Podpriehradná 20679/9A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa. Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov je movepark@movepark.sk, telefón +421 911 727 537.

Pri rezerváciách, úhradách a poukážkach sa osobné údaje spracúvajú na vybavenie objednávky, splnenie zmluvy a zákonných povinností, na komunikáciu a ochranu práv. Podrobné informácie vrátane práv dotknutých osôb, právnych základov a dôb uchovávania údajov MOVE PARK poskytuje v samostatných zásadách ochrany osobných údajov. Tieto informácie možno žiadať aj na uvedenom kontaktnom e-maile.

Rozpoznateľné fotografie a videá detí nie sú automatickou súčasťou rezervácie ani podmienkou účasti. Ich prípadné marketingové použitie sa rieši samostatne na základe príslušného právneho dôvodu, podľa potreby so súhlasom zákonného zástupcu.

XII. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sa vzťahujú na rezervácie a nákupy uskutočnené cez web, rezervačný systém alebo ostatné zverejnené kanály poskytovateľa, pokiaľ s nimi bol zákazník oboznámený pred uzavretím zmluvy. Osobitné podmienky konkrétnej služby majú prednosť iba vtedy, ak boli zrozumiteľne oznámené vopred a sú v súlade so zákonom.

Právne vzťahy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Tieto VOP nijako neobmedzujú práva, ktoré nemožno podľa zákona vylúčiť alebo zúžiť. Neskoršia zmena podmienok sa bez právne relevantnej dohody nevzťahuje na už uzavreté zmluvy.

Znenie dokumentu: 19. 11. 2026. Účinnosť: odo dňa zverejnenia tohto znenia.

Príloha – vzorové oznámenie o odstúpení od zmluvy

Tento formulár použite len v prípade, keď máte zákonné právo odstúpiť od zmluvy. Oznámenie možno poslať aj jednoduchým e-mailom.

Adresát: futbalzona s.r.o., Podpriehradná 20679/9A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa; e-mail: movepark@movepark.sk

Oznamujem, že odstupujem od zmluvy o kúpe: .....

Číslo objednávky / kód poukážky: .....

Dátum objednania: ..... Meno a priezvisko: .....

Adresa / e-mail: .....

Dátum: ..... Podpis (len pri papierovej forme): .....